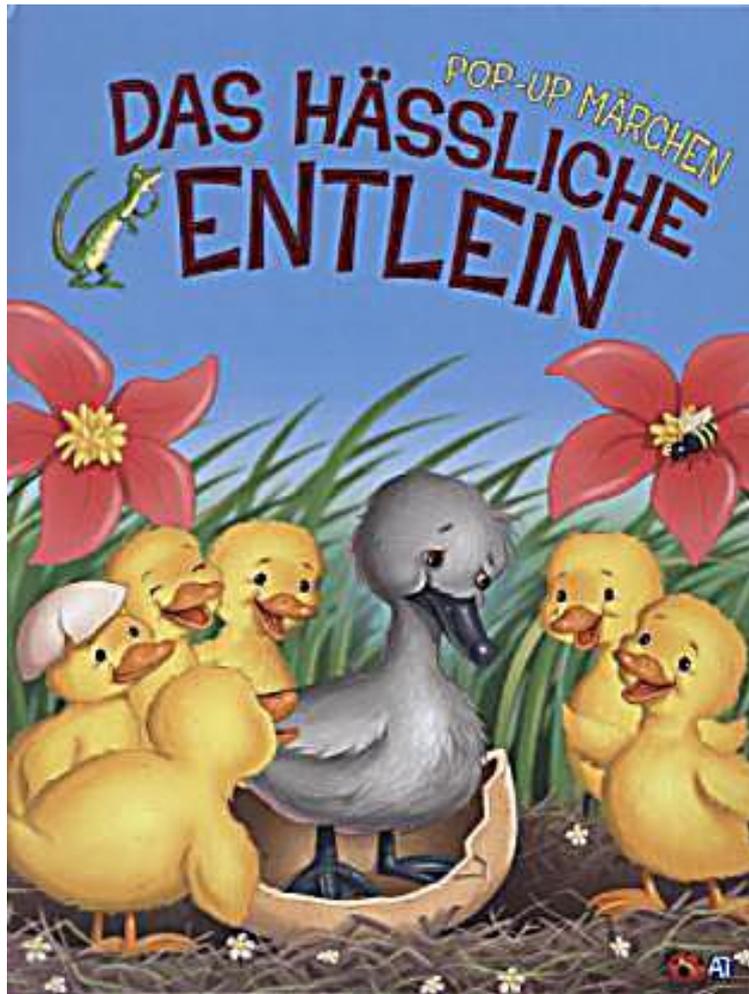


# Cyber-Mobbing



Quelle: [www.flickr.com](http://www.flickr.com) Urheber: [Dennis Skley](#) Lizenz: [CC BY-ND 2.0](#)



## Mobbing =

ein oder mehrere Personen wiederholt über einen längeren Zeitraum negativen Handlungen (verbal, physisch, non-verbal) von einer oder mehreren Personen ausgesetzt sind

# „Lets fight it together“

Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=hYrDbGzZVUQ>



# Was ist Cyber-Mobbing?



gg59511687 www.gograph.com

Jemanden absichtlich und systematisch (über einen längeren Zeitraum) mithilfe neuer Informations- und Kommunikationsmedien beleidigen, verleumden und ausgrenzen.

Entscheidend:  
Empfinden/Leidensdruck  
des „Opfers“

Es kann jeden treffen!

# Cyber-Angriffe

- Soziale Netzwerke, Chatrooms
- Videoportale
- Handy/Smartphone



# Was ist neu an Cyber-Mobbing ?

- Eingriff rund um die Uhr
- Das Publikum ist unüberschaubar groß. Inhalte verbreiten sich extrem schnell
- Cyber – Täter können anonym reagieren
- Identität (z.B. Aussehen, Alter ) von Täter und Opfer spielen oft keine Rolle
- Einige Fälle des Cyber-Mobbings sind unbeabsichtigt

## Beispiele für Bedürfnisbefriedigung früher

Erlebensorientierung

Etwas unternehmen, mit Freunden treffen, TV

Wunsch nach  
Zugehörigkeit

Freundesclique, Sportverein, Familie

Entwicklung einer eigenen  
Identität

Auseinandersetzung mit anderen, Tagebuch

Streben nach Freiheit u.  
Unabhängigkeit

Rebellieren gegen Autoritäten, Reisen

Suche nach Orientierung  
u. Sicherheit

Zeitschriften, TV, Autoritäten, Marken

Umgang mit Sexualität

Flirten a. d. Schulhof/i. Schwimmbad, etc., Bravo lesen

Streben nach Status

Sport, Mode

## Heute kommen viele neue Hilfsmittel hinzu

Erlebnisorientierung

Etwas unternehmen, mit Freunden treffen, TV, **Internet, jederzeit kommunizieren per Handy, IM, email, etc.**

Wunsch nach Zugehörigkeit

Freundesclique, Sportverein, Familie, **Communities, IM, virtuell nie von Freunden getrennt sein**

Entwicklung einer eigenen Identität

Auseinandersetzung mit anderen, Tagebuch, **Communities, online Rollen ausprobieren, spaces, blogs, UGC**

Streben nach Freiheit u. Unabhängigkeit

Rebellieren gegen Autoritäten, Reisen, „**elternfreie Zonen**“ im **Internet, per Handy f. Eltern erreichbar sein, VOD**

Suche nach Orientierung u. Sicherheit

Zeitschriften, TV, Autoritäten, Marken, **mit Handy ist man nie allein, Internet, Foren**

Umgang mit Sexualität

Flirten a. d. Schulhof/i. Schwimmbad, etc, Bravo lesen, **flirten per IM, Aufklärung per Internet**

Streben nach Status

Sport, Mode, **Handies, # Kontakte im IM, cooler Content zum forwarden, online-Bestenlisten für Gamer**

# Erscheinungsformen

- Beleidigungen, gemeine Kommentare
- Beschämende Fotos/Videos/Fotomontagen
- Gerüchte, Rufmordkampagne
- Geheimnisse verraten
- Gefälschte Profile/Identitätsklau
- Hassforen
- Ausschluss (Chats, Gruppen, Onlinespiele, Partys)
- Gewaltdrohungen, Einschüchterung
- Stalking

- Meine Gruppen
- Veranstaltungen **neu**
- Meine Apps und Spiele
- Nachrichtendienst
- Mein Account
- Meine Privatsphäre

Woran ist das tote Meer eigentlich gestorben?  
Edward oder Damon? Wer ist dein Lieblingsvampir?



- Alle Freunde von Vicky
- Vicky eine Nachricht schicken
- Vicky gruscheln
- Vicky melden oder ignorieren

**Gemeinsame Freunde**  
Du hast 1 gemeinsamen Freund mit Vicky.



Michael K.

**Freunde (gleiche Schule)**  
Vicky hat 2 Freunde an der eigenen Schule: Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg.



Michael K.



Phillip G.

**Information**

**Account**  
Name: Vicky C.  
Mitglied seit: 17.05.2011  
Zuletzt aktualisiert: 17.05.2011

**Allgemeines**  
Schule: Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg, Ratingen  
Status: Schüler(in)  
Geschlecht: weiblich

**Persönliches**  
Auf der Suche nach: Partys  
Beziehungsstatus: solo  
Lieblingsmusik: Miley Cyrus  
Lieblingsspruch: Thomas stinkt!  
Was ich mag: Meine Klasse 7B  
Michael -> Bester  
Christina -> aaaabf  
marie  
jenny  
julia  
anja  
anna  
-----> ALLES AUßER THOMAS! der ist blöd!!  
Was ich nicht mag: Thomas!!!!!!  
Krieg

**Pinnwand**  
Zeige 7 von 7 Einträgen [Etwas schreiben](#) | [Alle sehen](#)



Krieg



Philip G.



Michael K.

Pinnwand

Zeige 7 von 7 Einträgen

[Etwas schreiben](#) | [Alle sehen](#)



**Philip G.** (Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg) schrieb  
am 18.05.2011 um 07:48 Uhr



ja okay. das stimmt auch wieder. ich trete auch eurer Gruppe bei :D

[\[Eintrag löschen\]](#)



**Vicky C.** (Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg) schrieb  
am 18.05.2011 um 07:47 Uhr

Hallo?? Thomas ist ja mal total dumm und er hat voll die uncoolen Klamotten!!

[\[Nachricht schicken\]](#)



**Philip G.** (Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg) schrieb  
am 18.05.2011 um 07:46 Uhr

Wieso mobbt ihr Thomas eigentlich immer? das ist nicht gerecht. Er hat euch überhaupt nichts getan!

[\[Eintrag löschen\]](#)



**Vicky C.** (Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg) schrieb  
am 18.05.2011 um 07:30 Uhr

Sehr gute idee!  
Ich glaube der merkt gar nicht, dass den alle auslachen. :D

[\[Nachricht schicken\]](#)

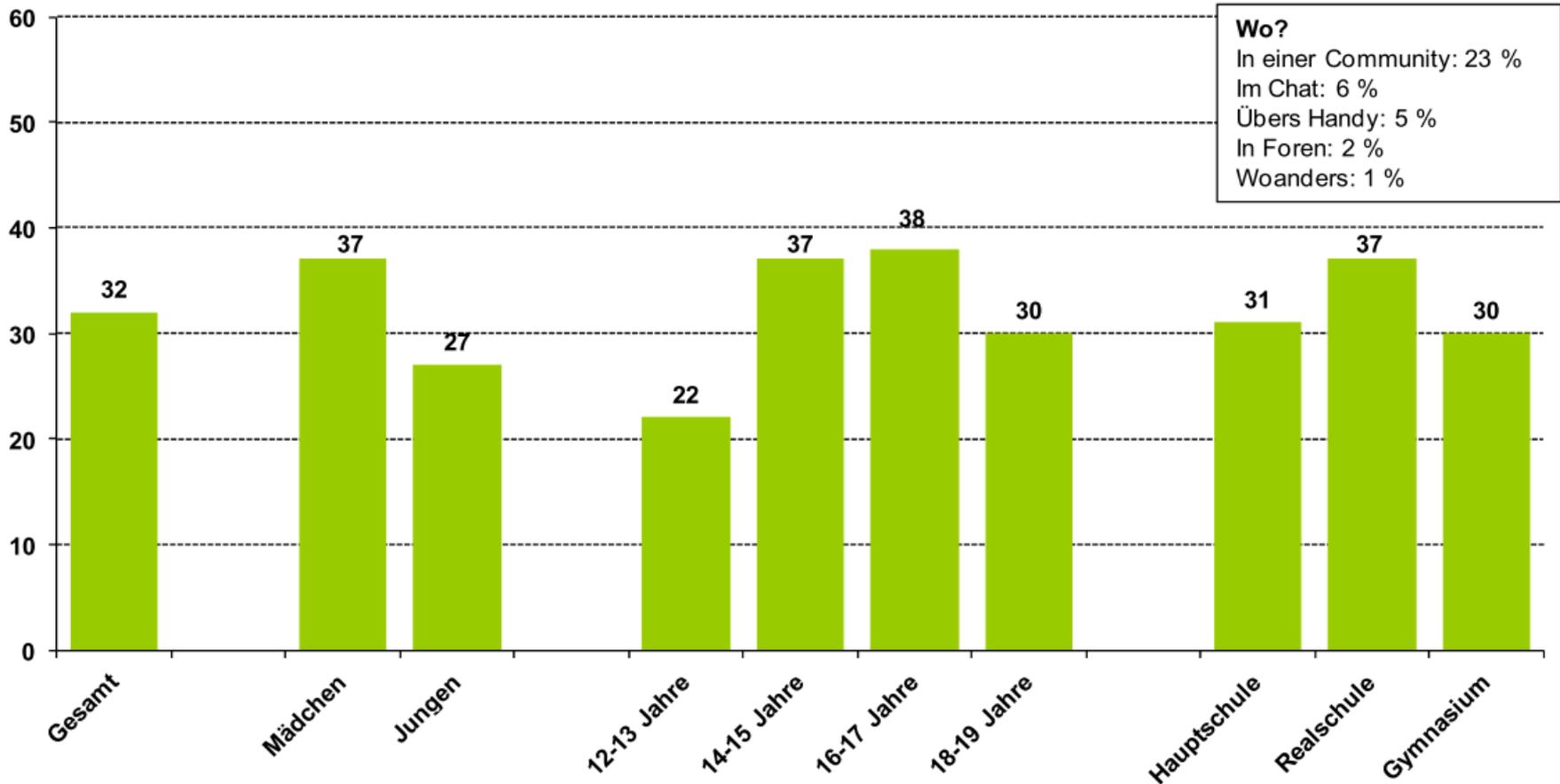


**Michael K.** (Adam-Joseph-Cüppers-Berufskolleg) schrieb  
am 18.05.2011 um 07:27 Uhr

Lass mal eine Gruppe gründen "Alle hassen Thomas" und den einladen :D

[\[Nachricht schicken\]](#)

# Gibt es jemanden in Deinem Bekanntenkreis, der schon mal im Internet oder übers Handy fertig gemacht wurde?



Quelle: JIM 2013, Angaben in Prozent  
Basis: Internet-Nutzer, n=1.170

# Motive der Cyber-Mobber

- Anerkennung in der Peergruppe (cool)
- Macht
- Vermeintlich harmloser „Spaß“
- Rache für herkömmliches Mobbing („Täter-Opfer“)
- „Opfer“ wird nicht gemocht
- Verärgerung, Kränkung (z. B. Trennung)
- Technische Fähigkeiten demonstrieren
- Stärkung des Gemeinschaftsgefühls
- Angst

# Rollen bzw. Beteiligte

- Aktive Cyber-Mobber
- Assistenten (technische „Hilfe“)
- Verstärker (schauen Filme an, schicken Links weiter, kommentieren gemeinsames Video)
- Außenstehende, Zuschauer, Mitläufer (verlassen Chatraum, tun sonst nichts)
- Verteidiger (Beistand)

# Was senkt die Hemmschwelle?

Anonymität  
Fehlende Kontrolle

Medienwirkungen  
unterschätzt

Vermeintliches  
„Recht“ der Gegenwehr

Leid des Betroffenen  
nicht sichtbar

Nur ein Klick genügt!

Enthemmende Dynamik  
durch Publikum (Mob)

# Reaktionen von Opfern

- Ärger, Wut
- Hilflosigkeit
- Angst
- Selbstzweifel
- Körperliche Reaktionen (z.B. Bauchschmerzen, Schlafstörungen)
- Schulischer Misserfolg
- Verzweiflung (bis zum Suizid)
- Psychische Folgen sind stärker ausgeprägt als bei herkömmlichen Mobbing

# Verstärkende Wirkung

Kein Schutzraum(7/24)  
„Rund-um-die-Uhr“

Unüberschaubares  
Publikum

Dauerhaft -  
„das Netz vergisst nicht“

Anonymität  
fördert Angst und Hilflosigkeit

Rasend schnelle Verbreitung  
„ein Mausklick genügt“

Potentielle Veröffentlichung  
bedeutet zusätzliche  
Demütigung

# Prävention: Wer kann vorbeugen?

- Kinder und Jugendliche
  - Selbstschutz-Maßnahmen
  - Alle (z.B. Zuschauer/Bystander)
- Eltern
- Fachkräfte in Schule und Jugendhilfe

# Prävention Jugendliche: Selbstschutz

- Respektvoll im Netz
- Privatsphäre-Einstellungen (Freunde)
- Vorsicht: private Infos, Gruppenmitgliedschaft
- Keine freizügigen Fotos/Videos
- Passwörter nicht weitergeben
- Aggressiv klingende Nicknames vermeiden
- Konflikte möglichst wenig online austragen
- Regelmäßige Selbstsuche

# Intervention:

## Technische Tipps

- Auf Provokationen nicht reagieren
- Nutzer blockieren (Ignorierfunktion, aus Kontaktliste löschen, Spamfilter)
- Beweise sichern (speichern und ausdrucken)
- Spuren im Internet löschen (Provider)
- Identitätsklau: Passwort ändern, neuer Mail-Account

# Prävention: Informationsquellen

- [www.watchyourweb.de](http://www.watchyourweb.de)



- [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)



- [www.Chatten-ohne-risiko.net](http://www.Chatten-ohne-risiko.net)



# Prävention: Eltern

- Selbstbewusstsein der Kinder stärken
- Respekt und Anerkennung vorleben
- Werte vermitteln (Netiquette)
- Rechtliche Einordnung
- Umgang mit digitalen Medien
- Zivilcourage
- Sensibilität für Opfer/Empathie

# Tipps zur Reaktion für Eltern

- Keine Vorwürfe, vertrauensvolle Atmosphäre
- Beweise sammeln
- Gemeinsame Strategie entwickeln
- i.d.R. kein Kontakt zu Mobber/Eltern
- Schule informieren
- In ernstesten Fällen: rechtliche Schritte
- Beratungsstelle aufsuchen



Nummer gegen Kummer 0800-1110333

# Intervention: Beratung

- Beratungsstellen
- Telefonische und Online Beratung (auch anonym)
  - Nummer gegen Kummer: 0800/1110333  
[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)
  - [www.bke-beratung.de](http://www.bke-beratung.de)
  - [www.juuuport.de](http://www.juuuport.de)
- Beratung und Austausch:
  - [www.mobbing-schluss-damit.de](http://www.mobbing-schluss-damit.de)
  - [www.schueler-mobbing.de](http://www.schueler-mobbing.de)
  - [www.lehrer-online.de](http://www.lehrer-online.de)

# Rechtslage Cybermobbing

Wer über 14 Jahre alt ist und im virtuellen Raum mobbt kann sich strafbar machen

- Beleidigung §185 StGB
- Üble Nachrede §186 StGB
- Verleumdung §187 StGB

Fordern Mobber Verhaltensweisen ein, bzw. drohen Übel an

- Nötigung §240 StGB, Erpressung §253 StGB, Bedrohung §241 StGB
- Stalking §238 Abs. 1 Nr.2 StGB

# Rechtslage Cybermobbing

Wird mit Fotos und Videos gemobbt können

- Vertraulichkeit des Wortes §201 StGB
- Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereiches §201 a StGB
- Veröffentlichung/Verbreitung nur mit Einwilligung § 33 KUG

# Intervention:

## Warum reichen Strafen nicht?

- Aufschaukelung möglich
- Keine Verbesserung des Ansehens der Betroffenen
- Beschämung beim Opfer wirkt weiter
- Attacken können wieder auftauchen
- Strafen als ungerecht empfunden

# „Partnering to prevent bullying“

Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=up-FKa0aEul>



Vielen Dank für die  
Aufmerksamkeit!



Bild: mürztz /  
CC BY-SA 2.0

**Kathrin Wünsche**  
**Schulsozialarbeiterin BuT**  
**Tel. 0174-1500796**